



Kuidas meie õpime. Elisa lugu.

Kaija Teemägi

Elisa personalijuht

Koolitamisest



Koolitamisest

Meie ei koolita, vaid aitame õppida.

Mida vaja on?

- Klienditeenindusele küsitakse uute telefonimudelite koolitust.
 - Miks me peame koolitama? Selleks et oskaks kliendile pakkuda.
 - Miks peab oskama kliendile pakkuda? Selleks et klient saaks endale oma vajadustele sobiva telefoni.
 - Miks klient peab saama oma vajadustele vastava telefoni? Siis ta saab parema kliendikogemuse.
 - Miks on kliendil vaja saada hea kogemus? Siis ta on rahulolev ja tahab varsti midagi paremat.
 - Miks peaks klient tahtma midagi paremat? Sest hea kogemus tekitab uudishimu ja nõudlikkuse kasvu.

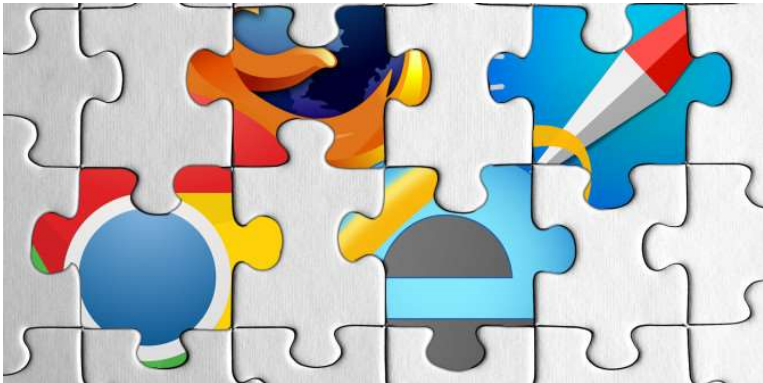
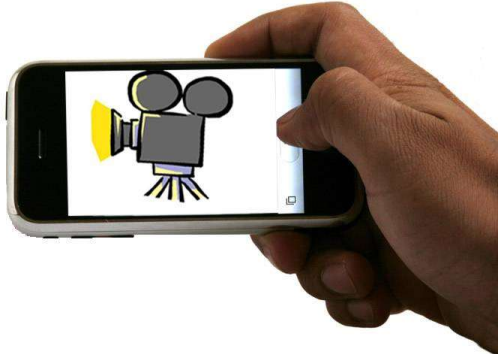
Mida vaja on?

Kuidas tekitada kliendis uudishimu ja nõudlikkuse kasvu läbi väga hea seadmete tundmise.

Kuidas? Kus?



Metoodikad





Edu õpiteekonnal!